



RETOURFORMULIER

Ben je toch niet helemaal tevreden over je aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug middels dit retourformulier. *Indien je een of meerdere artikelen retourneert, dien je altijd dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen.*

Bij Tiktak/Segafredo Zanetti Nederland vinden wij het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht je onverhoopt toch niet tevreden zijn en je wilt een artikel retourneren, dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling doen. Volg hiervoor de onderstaande retourinstructie.

1. Maak voor het gereedmaken van je retourzending altijd gebruik van het retourformulier.
2. Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in.
3. Plaats de artikelen in een zo oorspronkelijk mogelijke staat en onbeschadigde verpakking.
4. Knip het adres op het retourformulier uit en plak dit duidelijk zichtbaar op het retourpakket, over het oude adreslabel op de verzenddoos.
5. Geef je pakket af bij een willekeurig PostNL/DHL punt in Nederland ([PostNL locatiewijzer](#)). Bewaar het verzendbewijs van de retourzending.

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Ordernummer

Retourdatum

Referentienummer

IBAN nummer

Artikelnaam	Artikelnummer	Aantal	Prijs	Reden	Opmerking retour

- **Reden van retour (optioneel)**

1. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
2. Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
3. Het artikel is beschadigd (gelieve contact opnemen met de klantenservice)
4. Anders, namelijk: *

* Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.

Voor vragen met betrekking tot je retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeld daarbij altijd het ordernummer.

Telefoon: +31 (0)50 31 76 300

Mail: info@segafredoshop.nl

Plak deze retourstrook met het adres over je eigen adres. Zorg er voor dat je eigen adres niet meer zichtbaar is.



Tiktak/Segafredo Zanetti Nederland B.V.
o.v.v. webshop retouren
Rouaanstraat 10
9723 CD Groningen


